



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD SANTO TOMÁS**



**LICENCIATURA EN**  
**ADMINISTRACIÓN Y**  
**DESARROLLO EMPRESARIAL**

---

**Administración de PyMES**

2016



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



#### PROGRAMA SINTÉTICO

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Administración de PyMES **NIVEL:** V

#### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Evalúa la implementación de propuestas de mejoras a una PyME a partir del diagnóstico estratégico en la optimización de su crecimiento y desarrollo.

#### CONTENIDOS:

- I. Modelo de intervención empresarial.
- II. Diagnóstico estratégico de la PyME.
- III. Alternativas de solución.
- IV. Diseño de propuesta de solución.
- V. Implantación y seguimiento

#### ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

La estrategia de enseñanza que se desarrollará dentro de esta unidad es el aprendizaje situado, con el fin de que el estudiante ponga en práctica sus competencias; también se complementará con el método inductivo que se apoya de las técnicas de investigación documental, exposición, trabajo colaborativo y elaboración de reportes e informes de prácticas. El profesor asumirá funciones de facilitador y orientador de las actividades de consultoría y asesoría desarrolladas en la estancia por el estudiante dentro de su proceso de aprendizaje en la PyME, con especial atención en el seguimiento de la metodología de consultoría propuesta por la academia.

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La evaluación será diagnóstica o inicial; evaluación formativa (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación) y por último, la evaluación sumativa. Esta incluye la evaluación que el empresario hace del trabajo del estudiante y pertinencia de la propuesta que realiza a la PyME. Para acreditar esta unidad de aprendizaje se realizará la integración de un portafolio de evidencias que incluye los productos que se elaboraron durante el proceso de la estancia, los cuales se evaluarán con base en rúbricas, listas de cotejo y matrices de verificación que el docente determine.

El estudiante tiene la posibilidad de acreditar la unidad de aprendizaje por las siguientes opciones:

- No se acredita por evaluación de saberes previamente adquiridos. El dominio de las competencias de la unidad de aprendizaje se demostrará mediante su puesta en práctica en la estancia empresarial.
- Cursar en otras Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales, que tengan convenio de movilidad con el IPN.
- Movilidad entre las modalidades de la E.S.C.A. dependiendo de la capacidad de atención.

#### BIBLIOGRAFÍA:

Baca, Gabriel (2014). Administración Integral: Hacia un enfoque de procesos. México: Patria. 378 p. ISBN 978-607-438-812-1.

Conocer (2012). Estándar de competencia EC0247. Prestación de servicios de consultoría en gestión organizacional. (Versión 6), consultado en [http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos\\_76.pdf](http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf) el 24 de agosto de 2015

Conocer (2012). Estándar de competencia EC0249. Proporcionar servicios de consultoría general. (Versión 6) consultado en [http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos\\_76.pdf](http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf) el 24 de agosto de 2015.

Conocer (2013). Estándar de competencia EC0259. Prestación de servicios de consultoría a PyMES. (Versión 3) consultado en [http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos\\_76.pdf](http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf) el 24 de agosto de 2015.

Milan, Kubr (2010). La consultoría de empresas: guía para la profesión. Oficina Internacional del Trabajo en Ginebra México, Limusa. 955 p. ISBN 92-2-309449-6.



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

97



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial.

**ÁREA DE FORMACIÓN:** Terminal y de Integración.

**MODALIDAD:** Escolarizada y No escolarizada.

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Administración de PyMES.

**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Obligatoria y Práctica.

**VIGENCIA:** Febrero, 2016.

**NIVEL:** V

**PERIODO:** Octavo

**CRÉDITOS:** 20 Tepic (7 SATCA).

#### INTENCIÓN EDUCATIVA

El Licenciado en Administración y Desarrollo Empresarial requiere identificar de cerca las problemáticas de una PyME y poner en práctica todo lo aprendido a lo largo de los ocho semestres de formación profesional, en una propuesta de solución. Es así que Administración de PyMES contribuye al perfil de egreso porque a través de la estancia empresarial, le permite consolidar los conocimientos adquiridos, logrando así una sinergia entre el saber hacer, saber aprender y saber ser. Además le permite ejecutar habilidades directivas al ejercitar la visión global de la PyME, la conducción de equipos de trabajo y la propuesta de planes estratégicos y de mejora según las necesidades de cada PyME.

La unidad de aprendizaje Administración de PyMES, tiene como antecedentes las unidades de aprendizaje: Fundamentos de economía, Fundamentos de administración, Fundamentos de contabilidad, Matemáticas para negocios, Matemáticas financieras, Administración de ventas, Costos, Strategic marketing management, Decision making and negotiation, Analysis of management megatrends, Administración de la producción, Administración de proyectos de inversión, Normas de estandarización y Administración del capital de trabajo en PyMES. De forma paralela con: Plan de negocios y Seminario de investigación aplicada. Finalmente, de forma transversal con: Responsabilidad social y ética en los negocios, Tecnologías de la información y la comunicación, Comunicación oral y escrita, y Solución de problemas y creatividad.

#### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Evalúa la implementación de propuestas de mejoras a una PyME a partir del diagnóstico estratégico en la optimización de su crecimiento y desarrollo.

#### TIEMPOS ASIGNADOS

**HORAS TEORÍA/SEMANA:** 0.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMANA:** 20.0

**HORAS TEORÍA/SEMESTRE:** 0.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:** 360.0

**HORAS TOTALES/SEMESTRE:** 360.0

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA POR:

Academia de Administración y Negocios

#### REVISADA POR:

Subdirección Académica  
M. en C. Nadina Olinda Valentín Kajatt

**APROBADO POR:** Consejo Técnico Consultivo Escolar 27 de noviembre de 2015.

C.P. Manelic Maganda de los Santos  
Presidente del Consejo Técnico Consultivo Escolar

**APROBADO POR:** Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

13 de enero de 2016

#### AUTORIZADO Y VALIDADO POR:

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
C.P. Jaime Ventura Sanchis Cuevas  
Director de Educación Superior



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de PyMES

HOJA: 3 DE 9

N° UNIDAD TEMÁTICA: I NOMBRE: Modelo de intervención empresarial

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Elabora la propuesta de trabajo del modelo de intervención con base en los objetivos estratégicos de la PyME.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
1.1	Método de consultoría en administración de PyMES.		12.0		5B
1.1.1	Alinear procesos de consultoría.				6B
1.1.2	Herramientas e instrumentos de consultoría.				7B
1.1.3	Técnicas de intervención.				13B
1.1.4	Etapas y resultados.				
1.1.5	Definición de entregables.				
1.2	Propuesta técnica-administrativa, económica y operativa de la intervención.		28.0		
1.2.1	Propósito y alcance.				
1.2.2	Plan de trabajo.				
1.2.3	Etapas del servicio.				
1.2.4	Riesgos del proyecto.				
1.2.5	Asignación de responsabilidades.				
1.2.6	Condiciones del servicio.				
1.2.7	Entregables.				
1.2.8	Bases para la estimación del costo del servicio.				
1.2.9	Cláusula sobre confidencialidad y propiedad intelectual de las partes.				
	Subtotales:		40.0		



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

El método de enseñanza del que se apoyará el docente es el inductivo, la estrategia de aprendizaje rectora es aprendizaje situado y las técnicas que auxiliarán tanto al método como a la estrategia son:

- Encuadre.
- Exposición interactiva del docente: metodología de intervención empresarial. En trabajo colaborativo, realiza un diagrama del proceso de la intervención que se llevará a cabo durante la estancia.
- Determinación de PyME para la estancia, solicitud formal y elaboración de documentación correspondiente para expediente de la propuesta.
- El docente muestra el procedimiento de estimación del costo del servicio como apoyo para la práctica.
- Práctica 1 "Propuesta técnica-administrativa, económica y operativa". En trabajo colaborativo, presenta a la PyME la propuesta de intervención, incluye los rubros de la parte técnica-administrativa y operativa.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros. Portafolio de evidencias:

- |  |     |
|--|-----|
| • Evaluación diagnóstica.  | 0%  |
| • Diagrama de proceso.   | 20% |
| • Reporte de la Práctica 1 "Propuesta técnica-administrativa, económica y operativa. | 80% |



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de PyMES

HOJA: 4 DE 9

Nº UNIDAD TEMÁTICA: II NOMBRE: Diagnóstico estratégico de la PyME

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Analiza áreas de oportunidad en la PyME, a partir de la interpretación de la información del diagnóstico interno de la PyME.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
2.1	Diagnóstico estratégico.		12.0		2B
2.1.1	Propósito.				5B
2.1.2	Modelo de referencia.				6B
2.1.3	Análisis del modelo de negocios.				7B
2.1.4	Análisis administrativo.				13B
2.1.5	Análisis comercial.				
2.1.6	Análisis de las operaciones.				
2.1.7	Análisis del capital humano.				
2.1.8	Análisis de los aspectos legales.				
2.1.9	Análisis financiero.				
2.2	Diagnóstico estratégico.		15.0		
2.3	Interpretación del diagnóstico estratégico.		13.0		
2.3.1	Antecedentes históricos de la PyME.				
2.3.2	Modelo de referencia utilizado en el diagnóstico.				
2.3.3	Indicadores relacionados con el modelo de referencia de cada área.				
2.3.4	Áreas de mejora / problema a resolver.				
2.3.5	Detección de necesidades.				
2.3.6	Situación real contra la situación deseable.				
2.3.7	Conclusiones del diagnóstico.				
	Subtotales:		40.0		

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

El método de enseñanza del que se apoyará el docente es el inductivo, la estrategia de aprendizaje rectora es aprendizaje situado y las técnicas que auxiliarán tanto al método como a la estrategia son:

- El docente explica la metodología para el análisis del ambiente interno y externo del diagnóstico estratégico.
- En coordinación con el trabajo que se desarrolla en la unidad de aprendizaje de Seminario de Investigación Aplicada, elabora los instrumentos de recolección de los datos para el diagnóstico considerando los aspectos de la PyME: mercado, producción, recursos humanos, aspectos legales, finanzas, tecnologías de la información y comunicación.
- Práctica 2 "Diagnóstico estratégico". En trabajo colaborativo aplica las técnicas de interpretación e identificación de áreas de mejora. Elabora un informe ejecutivo sobre las conclusiones del diagnóstico.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros. Portafolio de evidencias:

- Reporte de la Práctica 2 "Informe ejecutivo del diagnóstico Estratégico".

100%



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

*E*  
*A*



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de PyMES

HOJA: 5 DE 9

N° UNIDAD TEMÁTICA: III		NOMBRE: Alternativas de solución			
UNIDAD DE COMPETENCIA					
Formula la alternativa de solución a las áreas de oportunidad de la PyME, con base en los resultados del diagnóstico estratégico.					
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
3.1	Análisis de las áreas de mejora identificadas.		15.0		2B
3.1.1	Análisis de las posibles soluciones.				5B
3.2	Objetivos y resultados deseados de la solución.		10		6B
3.3	Etapas de la solución a implementar.		15.0		7B
3.3.1	Acciones que precisan la solución adoptada.				8B
3.3.2	Programación y calendarización.				11B
3.3.3	Recursos asignados por cada etapa.				13B
3.3.4	Implicaciones de la PyME de la implantación.				
3.3.5	Roles y responsabilidades de los participantes.				
3.3.6	Riesgos.				
3.3.7	Bases para la estimación del costo del servicio y métodos de pago.				
Subtotales:			40.0		
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE					
El método de enseñanza del que se apoyará el docente es el inductivo, la estrategia de aprendizaje rectora es aprendizaje situado y las técnicas que auxiliarán tanto al método como a la estrategia son:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>En trabajo colaborativo diseña una matriz descriptiva de las áreas de mejora y posibles soluciones.</li> <li>En trabajo colaborativo con la unidad de aprendizaje de Seminario de investigación aplicada identifican las alternativas de solución al problema.</li> <li>Práctica 3. "Alternativas de solución". Elabora un informe ejecutivo, donde se proponga las alternativas de solución con base en un plan estratégico, plan de negocio y/o un plan de mejora.</li> <li>Exposición argumentada de las alternativas de solución que se presenta al empresario. Elaboración de presentación en power point.</li> </ul>					
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES					
El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros. Portafolio de evidencias:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de la Práctica 3 "Informe ejecutivo de alternativas de solución".</li> <li>Exposición de propuesta de solución.</li> </ul>					70% 30%



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Handwritten signature



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de PyMES

HOJA: 6 DE 9

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV NOMBRE: Diseño de propuesta de solución

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña la propuesta de solución a partir de la alternativa aceptada por la PyME.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
4.1	Plan estratégico		40.0		1C
4.1.1	Filosofía organizacional				3C
4.1.2	Objetivos estratégicos.				4C
4.1.3	Estrategia propuesta.				9C
4.1.4	Evaluación de la estrategia propuesta.				10C
4.1.5	Mapa estratégico y cuadro de mando.				12B
4.1.6	Planes para la implantación de la estrategia: mercado, técnico-operativo, administrativo y Financiero.				14C 15C
4.2	Plan de mejora.		40.0		
4.2.1	Objetivos.				
4.2.2	Etapas de la instalación.				
4.2.3	Programación y calendarización de actividades.				
4.2.4	Procedimientos de trabajo.				
4.2.5	Responsables de la implantación.				
4.2.6	Recursos requeridos.				
4.2.7	Implicaciones de la implantación para la PyME.				
4.2.8	Riesgos de la implantación.				
4.2.9	Indicadores y mecanismos de control.				
Subtotales:			80.0		

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

El método de enseñanza del que se apoyará el docente es el inductivo, la estrategia de aprendizaje rectora es aprendizaje situado y las técnicas que auxiliarán tanto al método como a la estrategia son:

- En coordinación con el trabajo que se desarrolla en la unidad de aprendizaje de Seminario de investigación aplicada, el docente valida el diseño de la propuesta de solución de cada equipo (puede incluir un plan de negocio, el cual se desarrollará a la par en la unidad de aprendizaje de Plan de negocios).
- Práctica 4 "Diseño de propuesta de solución". En trabajo colaborativo, diseña la propuesta de solución aceptada por la PyME, con base en un plan estratégico, plan de negocio y/o un plan de mejora. Elabora un informe ejecutivo
- Realizan una exposición que se presentará al empresario.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros. Portafolio de evidencias:

- Reporte de la Práctica 4 "Informe ejecutivo del diseño de propuesta de solución". 70%
- Presentación de propuesta de solución. 30%



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

*[Handwritten signature]*



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de PyMES

HOJA: 7 DE 9

N° UNIDAD TEMÁTICA: V NOMBRE: Implantación y seguimiento

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Valora la implantación de la propuesta en la PYME, con base en el análisis de los indicadores de avance.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
5.1	Plan estratégico.		60.0		1C
5.1.1	Difusión de la filosofía y objetivos de la PYME.				3C
5.1.2	Capacitación a los directivos para el uso del mapa estratégico.				4C
5.1.3	Implantación de al menos uno de los planes para la ejecución de la estrategia, incluye: capacitación, procedimientos y formatos.				9C
5.2	Plan de mejora.		60.0		10C
5.2.1	Capacitación al personal involucrado.				12B
5.2.2	Implantación de procedimientos.				14C
5.2.3	Implantación de formatos.				15C
5.3	Evaluación de indicadores de avance.		20.0		
5.3.1	Acciones preventivas y correctivas.				
5.4	Cierre de la intervención.		20.0		
5.4.1	Conclusiones generales sobre la intervención.				
5.4.2	Aceptación de la PYME de los trabajos entregados.				
5.4.3	Informe final.				
Subtotales:			160.0		

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

El método de enseñanza del que se apoyará el docente es el inductivo, la estrategia de aprendizaje rectora es aprendizaje situado y las técnicas que auxiliarán tanto al método como a la estrategia son:

- Práctica 5 "Implantación y seguimiento". En trabajo colaborativo, y en coordinación con los responsables que asigne el empresario en la PYME, recomienda la propuesta de solución. Lleva a cabo la valoración de los resultados de la implantación y la propuesta de acciones preventivas y correctivas en los casos donde no se alcancen los estándares establecidos. Para la implantación tiene que hacer uso de la "Bitácora de actividades de la intervención"; además elabora un informe final de los alcances y resultados de la implantación, con lo que se hace el cierre de la intervención.
- Realizan exposición del informe final en la empresa.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros. Portafolio de evidencias:

- Bitácora de actividades de intervención. 30%
- Reporte de la Práctica 5 "Informe final de Implantación y seguimiento". 50%
- Exposición final de resultado. 20%



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de PyMES

HOJA: 8 DE 9

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

PERIODO	UNIDAD	EVALUACIÓN
1	I y II	Evaluación continua 100%
2	III y IV	Evaluación continua 100%
3	V	Evaluación continua 100%
Unidad I.		5% del total de la evaluación final.
Unidad II.		5% del total de la evaluación final.
Unidad III.		10% del total de la evaluación final.
Unidad IV.		10% del total de la evaluación final.
Unidad V		10% del total de la evaluación final.
Calificación asignada por el empresario		60% del total de la evaluación final.

El estudiante tiene la posibilidad de acreditar la unidad de aprendizaje por:

- Cursarse en otras Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales, que tengan convenio de movilidad con el IPN.
- Tránsito entre las modalidades de la E.S.C.A. dependiendo de la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1		X	Baca, Gabriel (2013) Evaluación de proyectos. México: Mc Graw Hill. 371 p. ISBN: 978-607-15-0922-2.
2	X		Baca, Gabriel (2014). Administración integral: hacia un enfoque de procesos. México: Patria. 378 p. ISBN 978-607-438-812-1.
3		X	Balanko, Greg-Dickson (2007). Cómo preparar un plan de negocios exitoso. México: Mc Graw Hill. 372 p. ISBN 13: 978-970-10-6298-2.
4		X	Cantú, Humberto (2011). Desarrollo de una cultura de calidad. México: McGraw-Hill Interamericana. 277 p. ISBN 9786071505729.
5	X		Conocer (2012). Estándar de competencia EC0247. Prestación de servicios de consultoría en gestión organizacional. (Versión 6), consultado en <a href="http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf">http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf</a> el 24 de agosto de 2015
6	X		Conocer (2012). Estándar de competencia EC0249. Proporcionar servicios de consultoría general. (Versión 6) consultado en <a href="http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf">http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf</a> el 24 de agosto de 2015.
7	X		Conocer (2013). Estándar de competencia EC0259. Prestación de servicios de consultoría a PyMES. (Versión 3) consultado en <a href="http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf">http://www.conocer.gob.mx/seccionesExtras/comites/pdf/avisos_76.pdf</a> el 24 de agosto de 2015.
8		X	Filion, Louis Jacques; Cisneros, Luis Felipe, Mejia-Morelos, Jorge Humberto (2011). Administración de PyMES. México: Pearson Educación. ISBN 9778-607-32-0678-5.
9	X		Gamble, John (2012). Administración Estratégica: teoría y casos. México: Mc Graw-Hill Educación 667 p. ISBN 9786071507570.
10	X		Harold, Heinz; Wehrich, Mark. (2012) Administración: una perspectiva global. México: McGraw-Hill. ISBN 9786071507594.
11	X		Martínez, Daniel (2013). Introducción al plan estratégico. México: Díaz de Santos. ISBN 9788499694184.
12		X	Martínez, Daniel (2013). La elaboración del plan estratégico a través del cuadro de mando integral. México: Díaz de Santos. 377 p. ISBN 9788499694177.
13	X		Milan, Kubr (2010). La consultoría de empresas: guía para la profesión, México: Limusa. 955 p. ISBN 92-2-309449-6.
14	X		Prieto, Carlos (2014). Emprendimiento. Conceptos y plan de negocios. México: Pearson Higher Education. 336 p. ISBN: 978-607-322-507-6.
15	X		Sainz, José (2012). El plan estratégico en la práctica. México: Alfaomega 392 p. ISBN 9786077074120.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



#### PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### 1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial NIVEL: V

ÁREA DE FORMACIÓN:	Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración
--------------------	---------------	-------------------	-------------	---------------------------

ACADEMIA: Administración y Negocios UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de PyMES

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Licenciado en Negocios Internacionales, en Administración, Relaciones Comerciales.

#### 2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Evalúa la implementación de propuestas de mejoras a una PyME a partir del diagnóstico estratégico en la optimización de su crecimiento y desarrollo.

#### 3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	COMPETENCIAS DOCENTES	ACTITUDES
En consultoría Empresarial. Dirección y planeación estratégica. Proceso de toma de decisiones. Gestión empresarial. Del Modelo Educativo del I.P.N. (MEI)	Experiencia de 5 años en la profesión y de 1 año mínimo en la docencia.	Facilidad de palabra. Buena dicción. Liderazgo. Análisis. Manejo de grupos y conflictos. Manejo de estrategias didácticas de acuerdo con el MEI. Construcción de relaciones comerciales. Implementación del MEI.	Honestidad. Responsabilidad. Puntualidad. Dinamismo. Compromiso social. Tolerancia. Entusiasta. Respeto. Para la docencia.

ELABORÓ

L.N.I. Alan Martínez Anaya  
Profesor colaborador

REVISÓ

M. en C. Nadina Olinda Valentin  
Kajatt  
Subdirectora Académica de la ESCA,  
Unidad Santo Tomás

AUTORIZÓ

C.P. Manelic Manzanillo Santos  
Director de la ESCA,  
Unidad Santo Tomás



FECHA: 2015

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR